



Hausser la barre en matière de sécurité des patients – Fraser Health adopte la technologie MDM

Le 20 janvier 2010

Manrex Limitée a le plaisir d'annoncer que le Fraser Health Pharmacy Drug Distribution Centre a maintenant amélioré son exactitude de dispensation tout en diminuant le temps de vérification par les techniciens (de 75 %) grâce à l'adoption de l'appareil MDM, la Machine de Détection des Médicaments de Global Factories, au Pays-Bas.

MDM est un outil automatisé conçu pour améliorer le processus de vérification des médicaments conditionnés. Il convient parfaitement aux hôpitaux et pharmacies desservant des établissements de soins de longue durée au moyen d'appareils de conditionnement automatisé. MDM vérifie en quelques secondes le contenu de chaque sachet délivré par les appareils de conditionnement – une tâche qui prend habituellement des heures. Non seulement le contenu est vérifié, mais une image de chaque sachet est stockée et les sachets sont enroulés ou coupés par patient.

Le Fraser Health Authority, qui conditionne actuellement les médicaments de 2000 résidents en soins prolongés de la Colombie-Britannique, n'a pas hésité à adopter cette nouvelle technologie dès son arrivée sur le marché. "Le MDM que nous avons acheté de Manrex Limitée il y a un an a réduit notre temps de vérification de 75 minutes par 100 patients à seulement 18 minutes, ce qui représente une diminution d'environ 75 %, expliquait Linda Morris, directrice des services de soutien pharmaceutiques au Fraser Health Authority. De plus, nous avons maintenant une documentation détaillée de ce qui a été dispensé, ce qui nous donne des statistiques précises sur notre charge de travail et permet de mieux répondre aux questions du personnel infirmier. L'intégration du MDM à nos méthodes nous a permis de réaffecter du personnel hautement qualifié qui effectuait des tâches fastidieuses de vérification, à des tâches de prestation de services accrus dans notre établissement central – un changement qui a été bien accueilli."

"Nos années d'expérience en technologies automatisées nous permettaient de savoir que les pharmaciens comprendraient vite le goulot d'étranglement à la marche du travail que peuvent causer les appareils de conditionnement multidose. L'étape suivante était de trouver la solution, expliquait Ben Szuuts, directeur des ventes de Manrex Limitée. Nous sommes enchantés de notre partenariat avec Global Factories, le fabricant européen qui vend MDM depuis plusieurs années."